

**РОССИЙСКИЙ РЫНОК  
СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**100**  
**КРУПНЕЙШИХ  
БАНКОВ РОССИИ**

Август  
**2007**

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Получение объективной информации о системах электронного обслуживания юридических лиц, используемых в крупнейших банках России, и об их разработчиках.

## ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Рассмотрены **сто крупнейших банков России** по активам на фиксированную дату.

## МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ И АЛГОРИТМ РАСЧЕТА

В данном исследовании исходная информация получена на основе прямого анкетирования банков, входящих в **Топ 50** и **Топ 100** по активам, и компаний-разработчиков систем электронного обслуживания юридических лиц. Были рассмотрены следующие компании-разработчики (в алфавитном порядке):

- «Банк'с софт системс»
- «Бифит»
- «Диасофт»
- «Инверсия»
- «Инист»
- «Кворум»
- «Комита»
- ЛАНИТ
- РФК
- «Степ-Ап»
- ЦФТ
- Avaya
- BSC Praha
- CMA Small Systems
- On Soft
- R-Style Softlab.

В качестве количественного показателя  $D_i$  использовалось отношение установленных подсистем данной компанией  $N_i$  к количеству подсистем, установленных всеми компаниями в рассматриваемых банках по данной подсистеме:

$$D_i = \frac{N_i}{\sum_i N_i} \times 100$$

Суммирование выполняется по всем рассматриваемым компаниям-разработчикам.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В рейтинге банков по активам

**Топ 50** лидирует компания «**Банк'с софт системс**»: по всем трем подсистемам — 46,5% установленных приложений.

На втором месте находится **собственная разработка банков** (15,8%).

Третье место занимает компания «**Бифит**» с общей долей по всем системам 10,9%.

Для банков из рейтинга **Топ 100** ситуация аналогичная.

Лидирующую позицию по числу запущенных в промышленную эксплуатацию систем ДБО занимает компания «**Банк'с софт системс**», причем как по совокупности (36,9%), так и по каждому виду ДБО («*банк-клиент*» — 35,3%, «*интернет-клиент*» — 38,2%, «*телефон-клиент*» — 38,9%).

На втором месте по всем подсистемам находится **собственная разработка** (17,5%).

На третьем — компания «**Бифит**» (13,1%), в основном, за счет второго места по системам «*интернет-клиента*» (20,6%).

Далее приведены диаграммы и таблицы распределения установленных систем лидирующих компаний для подсистем «*банк-клиент*», «*интернет-клиент*» и «*телефон-клиент*», а также показана совокупная картина по трем видам подсистем.

ТОП 50

1

2

3

ТОП 100

1

2

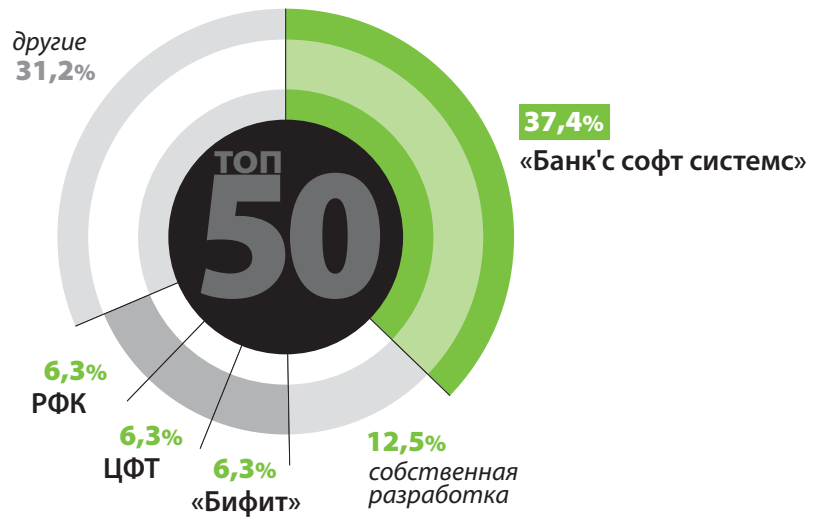
3

## СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по **Топ 50** российских банков по активам)



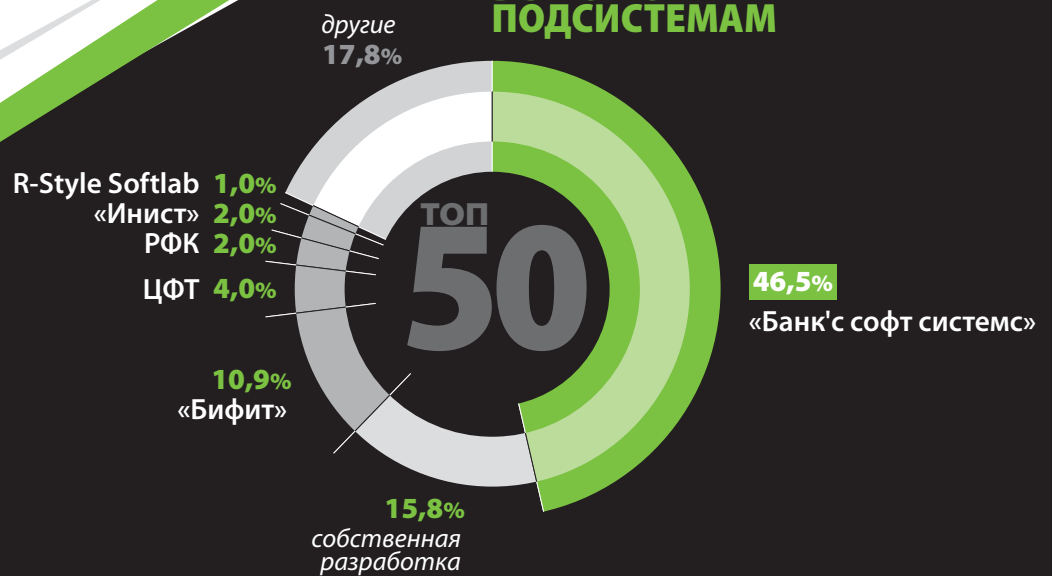
### ТЕЛЕФОН-КЛИЕНТ



### ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ



### ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ



## СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по **Топ 100** российских банков по активам)



## ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ

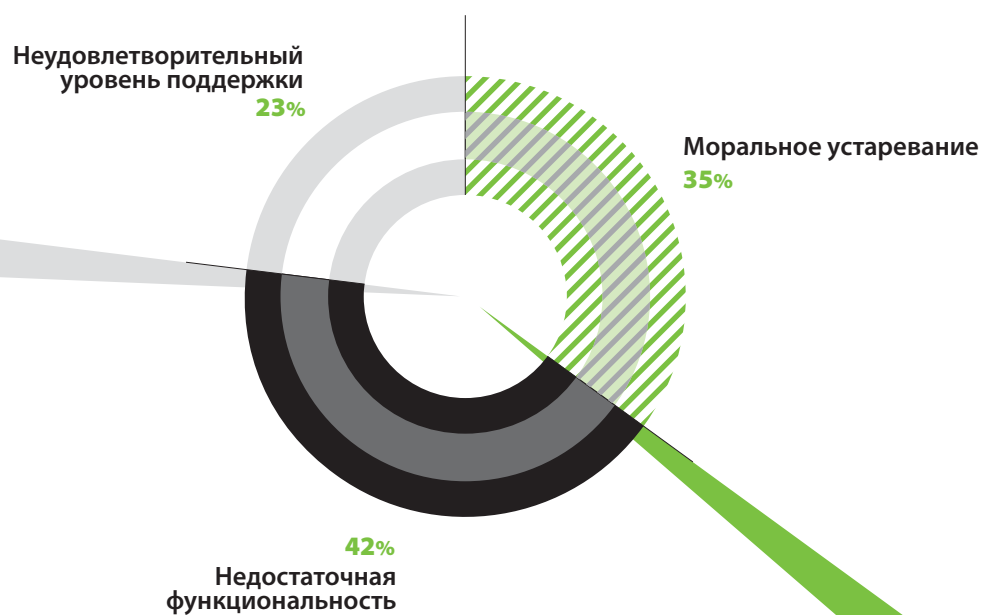


## ТЕЛЕФОН-КЛИЕНТ



## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СМЕНЫ ДБО

Ниже приведены основные причины смены систем ДБО, полученные на основе анкетирования банков. Видно, что главной причиной является недостаточная функциональность системы (42 %), затем следуют моральное устаревание (35 %) и неудовлетворительный уровень поддержки (23 %).



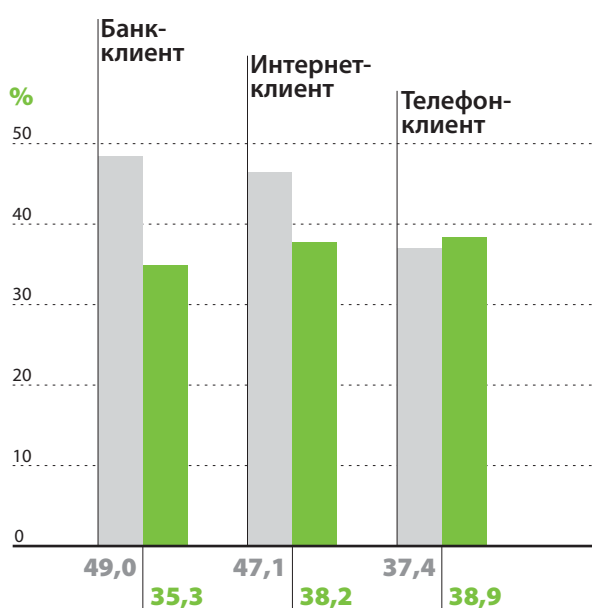




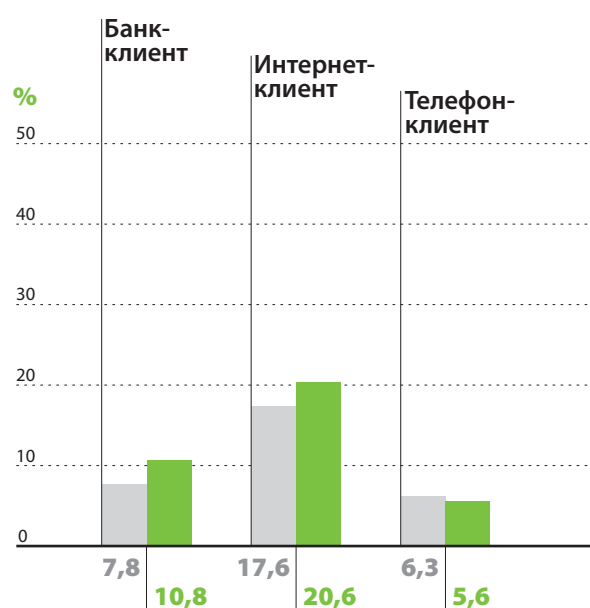
## СРАВНЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ИЗ ТОП 50 И ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЛИДИРУЮЩИХ КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ

Ниже приведено сравнение относительных показателей (долей) установленных приложений в банках из **Топ 50** и **Топ 100** по активам для трех видов ДБО лидирующих компаний-разработчиков.

### БСС

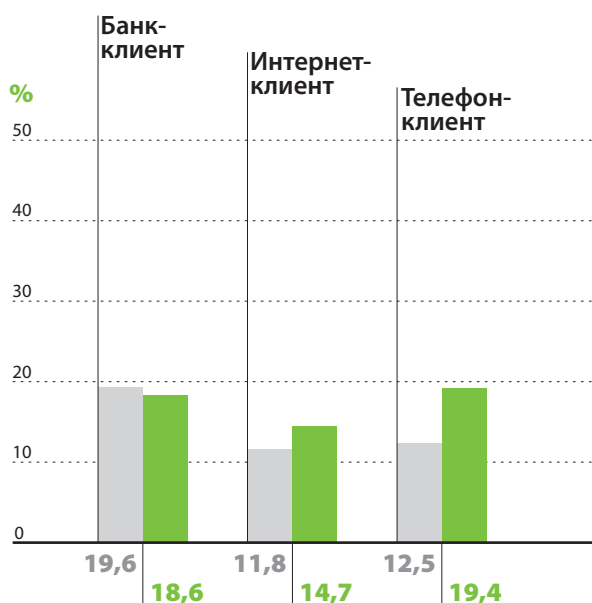


### Бифит

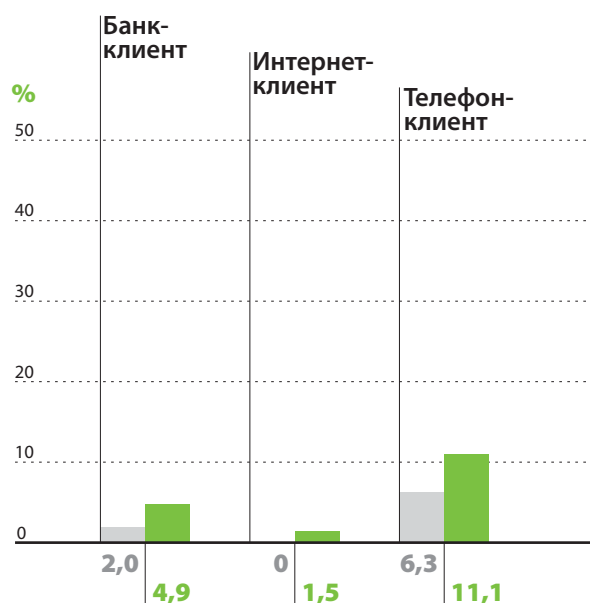


ТОП 50   ТОП 100

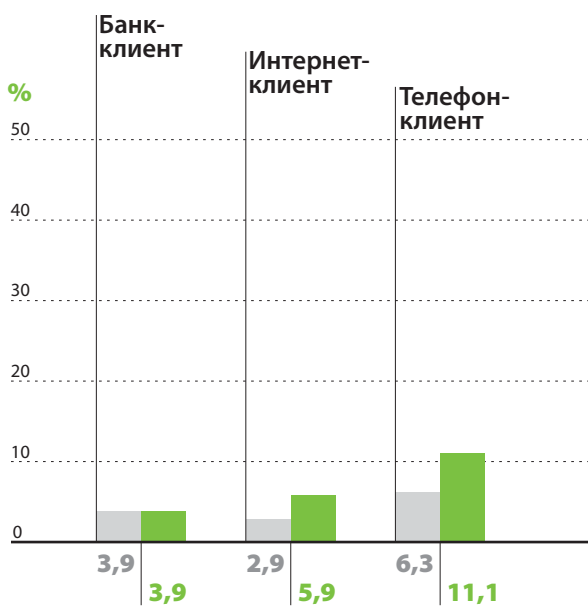
### собственная разработка



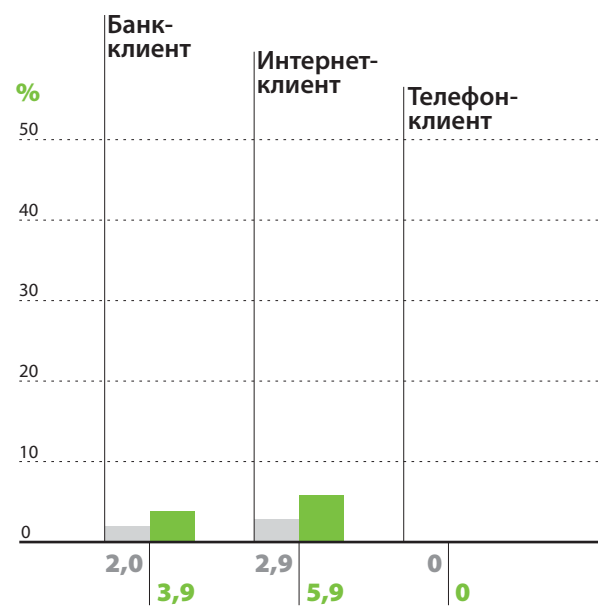
### РФК



### ЦФТ



### Инист



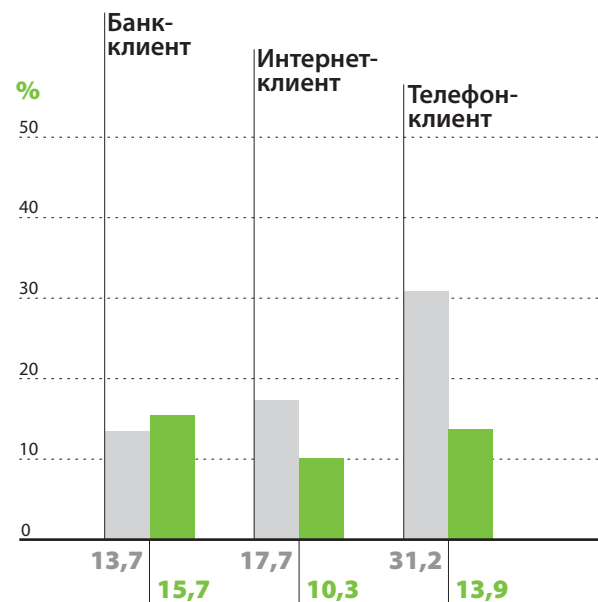
ТОП 50   ТОП 100

### R-Style Softlab



### другие

On-Soft, Avaya, Диасофт, СМА Small Systems, Кворум, BSC Praha, ЛАНИТ, Инверсия, Комита



## КОЛИЧЕСТВО УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ИЗ ТОП 50 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО

Подсистема \ Разработчик	Банк-клиент	Интернет-клиент	Телефон-клиент	Всего, по компании
Банк'с софт системс	25	16	6	47
<i>собственная разработка</i>	10	4	2	16
Бифит	4	6	1	11
Степ-Ап	1	2	2	5
ЦФТ	2	1	1	4
Комита	2	2	0	4
Инверсия	3	0	0	3
РФК	1	0	1	2
Инист	1	1	0	2
ЛАНИТ	0	0	2	2
R-Style Softlab	1	0	0	1
Кворум	1	0	0	1
BSC Praha	0	1	0	1
CMA Small Systems	0	1	0	1
Avaya	0	0	1	1
Диасофт	0	0	0	0
On-Soft	0	0	0	0
<b>Всего, по подсистеме</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>101</b>

## ДОЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ДЛЯ БАНКОВ ИЗ ТОП 50 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО

Подсистема \ Разработчик	Банк-клиент %	Интернет-клиент %	Телефон-клиент %
Банк'с софт системс	49	47,1	37,5
<i>собственная разработка</i>	19,6	11,8	12,5
Бифит	7,8	17,6	6,3
Степ-Ап	2	5,9	12,5
ЦФТ	3,9	2,9	6,3
Комита	3,9	5,9	0
Инверсия	5,9	0	0
РФК	2	0	6,3
Инист	2	2,9	0
ЛАНИТ	0	0	12,5
R-Style Softlab	2	0	0
Кворум	2	0	0
BSC Praha	0	2,9	0
CMA Small Systems	0	2,9	0
Avaya	0	0	6,3
Диасофт	0	0	0
On-Soft	0	0	0
<b>Всего, по подсистеме</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## КОЛИЧЕСТВО УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ИЗ ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО

Подсистема \ Разработчик	Банк-клиент	Интернет-клиент	Телефон-клиент	Всего, по компании
Банк'с софт систем	36	26	14	76
<i>собственная разработка</i>	19	10	7	36
Бифит	11	14	2	27
ЦФТ	4	4	4	12
РФК	5	1	4	10
R-Style Softlab	7	2	0	9
Инист	4	4	0	8
Степ-Ап	1	2	2	5
Комита	3	2	0	5
Кворум	4	0	0	4
Инверсия	4	0	0	4
BSC Praha	1	2	0	3
Диасофт	2	0	0	2
ЛАНИТ	0	0	2	2
OnSoft	1	0	0	1
CMA Small Systems	0	1	0	1
Avaya	0	0	1	1
<b>Всего, по подсистеме</b>	<b>102</b>	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>206</b>

## ДОЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ДЛЯ БАНКОВ ИЗ ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО

Подсистема \ Разработчик	Банк-клиент %	Интернет-клиент %	Телефон-клиент %
Банк'с софт систем	35,3	38,2	38,9
<i>собственная разработка</i>	18,6	14,7	19,4
Бифит	10,8	20,6	5,6
ЦФТ	3,9	5,9	11,1
РФК	4,9	1,5	11,1
R-Style Softlab	6,9	2,9	0
Инист	3,9	5,9	0
Степ-Ап	1	2,9	5,6
Комита	2,9	2,9	0
Кворум	3,9	0	0
Инверсия	3,9	0	0
BSC Praha	1	2,9	0
Диасофт	2	0	0
ЛАНИТ	0	0	5,6
OnSoft	1	0	0
CMA Small Systems	0	1,5	0
Avaya	0	0	2,8
<b>Всего, по подсистеме</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## РЕЙТИНГ ТОП 100 БАНКОВ ПО АКТИВАМ

№ в рейтинге	Банк	Активы, млн руб.
1	Сбербанк	3 660 987
2	Газпромбанк	1 093 723
3	ВТБ	858 470
4	Альфа-Банк	409 635
5	Банк Москвы	380 432
6	Уралсиб	316 515
7	Райффайзенбанк Австрия	273 823
8	Россельхозбанк	268 190
9	Росбанк	257 488
10	Международный Московский Банк	245 412
11	Русский Стандарт	220 794
12	МДМ-Банк	199 383
13	ВТБ 24	178 962
14	Промсвязьбанк	176 715
15	Промышленно-Строительный Банк	149 669
16	Ситибанк	125 862
17	Номос-Банк	124 007
18	Петрокоммерц	122 915
19	АК Барс	115 221
20	УРСА Банк	108 502
21	Международный Промышленный Банк	104 914
22	Зенит	94 659
23	Транскредитбанк	82 542
24	Возрождение	79 332
25	Абсолют Банк	78 509
26	Ханты-Мансийский Банк	70 558
27	МБРР	70 235
28	Глобэкс	69 593
29	Импэксбанк	66 729
30	Банк «Санкт-Петербург»	66 447
31	Связь-Банк	63 539
32	Кит Финанс ИБ	61 259
33	Бинбанк	61 242
34	Инг Банк (Евразия)	60 210
35	Союз	59 145
36	БСЖВ	52 352
37	Собинбанк	50 202
38	Еврофинанс Моснарбанк	50 037
39	Национальный Банк Траст	47 332
40	Инвестсбербанк	46 411
41	ХКФ-Банк	45 835
42	Россия	41 522
43	Коммерцбанк (Евразия)	41 264
44	Русь-Банк	39 935
45	Московский Индустриальный Банк	39 875
46	Дойче Банк	38 549
47	Запсибкомбанк	34 777
48	Юниаструм Банк	34 663
49	Москоммерцбанк	33 755
50	Национальный Резервный Банк	32 238

№ в рейтинге	Банк	Активы, млн руб.
51	Пробизнесбанк	32 098
52	Авангард	32 067
53	Кредит Европа Банк	31 176
54	Татфондбанк	30 826
55	Судостроительный Банк	30 801
56	Сургутнефтегазбанк	30 450
57	Росевробанк	30 066
58	Русфинанс Банк	29 462
59	Славинвестбанк	29 179
60	Балтийский Банк	29 149
61	Московский Кредитный Банк	28 223
62	Северная Казна	28 210
63	УБРР	28 073
64	Международный Банк СПб	27 561
65	Национальный Стандарт	27 438
66	БНП Париба	27 148
67	Мастер-Банк	27 070
68	Транскапиталбанк	26 691
69	КМБ-Банк	26 237
70	Русский Банк Развития	25 782
71	Центр-Инвест	25 576
72	Оргрэсбанк	24 767
73	Экспобанк	24 289
74	Российский Банк Развития	22 885
75	Пересвет	21 919
76	Газэнергопромбанк	21 604
77	Солидарность (Самара)	21 245
78	Новикомбанк	20 905
79	Сведбанк	20 834
80	Газбанк	20 471
81	Инвестиционный Банк Траст	19 582
82	Уралсиб-Юг Банк	19 334
83	СКБ-Банк	18 935
84	Агропромкредит	18 907
85	Локо-Банк	18 837
86	Банк ВЕФК	18 832
87	Инвестторгбанк	18 348
88	ВБРР	18 210
89	Российский Кредит	17 751
90	Челиндбанк	17 650
91	РМБ	17 604
92	Дрезднер Банк	17 273
93	Металлургический Коммерческий Банк	17 075
94	Ренессанс Капитал	16 666
95	Металлинвестбанк	16 520
96	Кредит Урал Банк	16 381
97	Российский Капитал	16 266
98	Первый Объединенный Банк	15 933
99	Центрокредит	15 841
100	Московский Капитал	15 758



**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

Россия  
117393, Москва  
Профсоюзная ул., д. 78, стр. 1  
Росбизнесконсалтинг (РБК)  
CNews

тел. + 7 (495) 363-11-11, 363-11-57  
факс + 7 (495) 363-11-11 доб. 1496

пресс-релизы	<a href="mailto:news@cnews.ru">news@cnews.ru</a>
редакция	<a href="mailto:editor@cnews.ru">editor@cnews.ru</a>
СПб	<a href="mailto:spb@cnews.ru">spb@cnews.ru</a>

журнал	<a href="mailto:magazine@cnews.ru">magazine@cnews.ru</a>
--------	--

аналитика	<a href="mailto:reviews@cnews.ru">reviews@cnews.ru</a>
обучение	<a href="mailto:education@cnews.ru">education@cnews.ru</a>
конференции	<a href="mailto:events@cnews.ru">events@cnews.ru</a>

наука	<a href="mailto:rnd@cnews.ru">rnd@cnews.ru</a>
техника	<a href="mailto:zoom@cnews.ru">zoom@cnews.ru</a>
софт	<a href="mailto:soft@cnews.ru">soft@cnews.ru</a>
игры	<a href="mailto:games@cnews.ru">games@cnews.ru</a>

реклама	<a href="mailto:adv@cnews.ru">adv@cnews.ru</a>
маркетинг	<a href="mailto:marketing@cnews.ru">marketing@cnews.ru</a>